

Tietosuojaseloste Tilipalvelu P.Keimiöniemi

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Tämä seloste koskee verkkosivuston kävijöitä sekä niitä, jotka ottavat yhteyttä lomakkeella, puhelimella tai sähköpostilla.

Rekisterinpitäjä on Tilipalvelu P. Keimiöniemi (Y-tunnus: 2819053-9).

Toimipiste: Karttatie 6 A 5, 90650 Oulu

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa: Pirjo Keimiöniemi, puh. 044 976 5285,
pirjo@tilipalvelupkeimioniemi.fi

Asiakkaiden taloushallinnon aineistojen käsittelystä sovitaan erikseen asiakassopimuksessa. Tämä seloste ei koske niitä.

2. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään vain siihen tarkoitukseen, jota varten ne on annettu.

- Yhteydenottoihin ja palvelua koskeviin kysymyksiin vastaaminen: oikeutettu etu tai sopimuksen valmistelu asiakkaan pyynnöstä. Voimme hyödyntää tekoälypohjaisia työkaluja yhteydenottojen sisällön jäsentämiseen ja käsittelyn nopeuttamiseen.
- Asiakassuhteen aloittaminen: sopimuksen valmistelu asiakkaan pyynnöstä.
- Verkkosivuston toimivuus ja tietoturva: oikeutettu etu.
- Ei-välttämättömät evästeet.

3. Mitä tietoja käsitellään

- Yhteydenottolomake: nimi, sähköpostiosoite ja viestin sisältö.
- Puhelin ja sähköposti: yhteystiedot sekä viestissä tai keskustelussa antamasi tiedot.
- Tekniset tiedot: IP-osoite, selaimen tiedot

Pyydämme olemaan lähettämättä lomakkeella henkilötunnusta tai muita arkaluonteisia tietoja. Ne käsitellään vasta, kun niistä on sovittu asiakassuhteessa.

4. Tietojen vastaanottajat ja siirrot

Tietoja käsittelevät vain rekisterinpitäjä ja sen työntekijät. Tietoja ei myydä eikä luovuteta muille, ellei laki sitä edellytä.

Käytämme palveluntarjoajia, jotka käsittelevät tietoja puolestamme:

- verkkosivuston ylläpito: Suomen Paikallinen Mainostoimisto -verkosto Oy. Sivuston palvelin sijaitsee EU:ssa. Lomakkeiden tiedot välitetään palvelimen kautta sähköpostiin eikä niitä tallenneta sivustolle.
- Sähköpostipalvelu: Microsoft

- palveluohjauslomakkeen toteutus tekoäly- ja automaatiopalveluna: OpenAI

Palveluohjauslomakkeen vastaukset käsitellään OpenAI:n tekoälypalvelussa, jonka palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle perustuu Euroopan komission hyväksymiin vakiosopimuslausekkeisiin [ja EU–US Data Privacy Frameworkiin]. OpenAI ei käytä API:n kautta lähetettyjä tietoja tekoälymalliensa kouluttamiseen. Muita tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Säilytysaika

Yhteydenottoviestit säilytetään niin kauan kuin asian hoitaminen vaatii, enintään 12 kuukautta viimeisestä yhteydenotosta. Jos asiakassuhde syntyy, tiedot siirtyvät asiakastietoihin, ja niitä säilytetään asiakassopimuksen ja lain vaatiman ajan.

6. Evästeet ja analytiikka

Sivusto käyttää välttämättömiä evästeitä, jotka tarvitaan sivuston toimintaan. Voit poistaa evästeet tai estää ne selaimesi asetuksista. Se voi vaikuttaa sivuston toimintaan.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- saada tieto siitä, mitä tietoja sinusta käsitellään, ja pyytää niistä kopio
- pyytää virheellisten tietojen oikaisua
- pyytää tietojesi poistamista
- pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun
- peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa
- siirtää antamasi tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen

Pyynnöt osoitetaan kohdassa 1 mainittuun yhteyshenkilöön. Jos katsot, että tietojasi käsitellään lain vastaisesti, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle (tietosuoja.fi).

8. Muutokset ja ajantasaisuus

Päivitämme selostetta tarvittaessa, esimerkiksi kun sivuston toiminnot, käytetyt palvelut tai lainsäädäntö muuttuvat. Ajantasainen versio on aina tällä sivulla. Tämä seloste on päivitetty viimeksi 16.10.2026